**Услуга** **временного приюта**

**Услуга временного приюта** – это предоставление временного места пребывания гражданам, не имеющим определенного места жительства либо, по объективным причинам, утратившим возможность нахождения   
по месту жительства и месту пребывания.

**Услуга временного приюта оказывается на базе «кризисная» комната.**

**«Кризисная» комната** – специально оборудованное отдельное помещение, в котором созданы необходимые условия для безопасного проживания. Информация о месте расположения «кризисной» комнаты является конфиденциальной.

**За помощью в оказании временного приюта на безе «кризисная» комната могут обратиться граждане следующих категорий:**

- жертвы торговли людьми;

- лица, пострадавшие от домашнего насилия;

- лица, пострадавшие террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий;

- лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

- граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации (семьи   
с несовершеннолетними детьми, инвалиды, пожилые граждане,   
в связи с невозможностью нахождения по месту жительства и месту пребывания по причинам нанесения ущерба жилью в результате пожара, аварийного отключения отопления в зимний период);

- на краткосрочный период предоставляется гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации в связи с отсутствием жилья на территории района, по объективным причинам, утратившим возможность нахождения   
по месту пребывания: прибывших из другого района, гражданам,   
у которых произошла кража денег и документов.

**Перечень документов, необходимых для предоставления услуги временного приюта на базе «кризисная» комната:**

- заявление;

- документ, удостоверяющий личность;

- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами.

В случае экстренной необходимости в получении услуги временного приюта и отсутствия у гражданина документа, удостоверяющего личность, услуга оказывается на основании письменного заявления с последующим предоставлением документа, удостоверяющего личность, в течение   
3 рабочих дней с даты подачи заявления. В случае утраты документа, удостоверяющего личность, гражданин обращается в органы внутренних дел для его восстановления.

Период и условия пребывания в «кризисной» комнате определяются договором с учетом обстоятельств конкретной жизненной ситуации.

Если Вы оказались в трудной жизненной ситуации и нуждаетесь   
в услуги временного приюта на базе «кризисная» комната, Вы всегда можете обратиться в ГУ «Смолевичский территориальный центр социального обслуживания населения», где Вам окажут квалифицированную помощь.

При оказании услуги временного приюта соблюдаютсятребования к содержанию и качеству предоставляемых услуг, согласно постановлению Министерства труда и социальной защиты от 01.12.2017 г.  №84.

**Мы всегда готовы Вам помочь!**

**Телефон экстренной психологической помощи: 8 01776 27 1 02 Телефон круглосуточного доступа – 8 44 753 23 32 (Velcom).**