**Услуга «Социальный патронат»**

Услуга «социальный патронат» оказывается гражданам, находящимся
в трудной жизненной ситуации, направленна на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала граждан (семей) для личного и социального роста.

Трудная жизненная ситуация – обстоятельство (совокупность обстоятельств), объективно ухудшающее условия жизнедеятельности либо представляющее опасность для жизни и (или) здоровья гражданина, последствия которого он не в состоянии преодолеть самостоятельно.

**Услуга «социальный патронат» предусматривает:**

- комплексное сопровождение семьи, гражданина (далее – получатель услуги), реализуемое на основе межведомственного взаимодействия
и направленное на поиск внешних и внутренних ресурсов для необходимых преобразований, решения проблем жизнедеятельности получателя услуги, находящегося в трудной жизненной ситуации;

- комплексную оценку получателя услуги – анализ положения в социуме, окружения, внутрисемейных отношений, проблем в различных сферах жизнедеятельности, выявление причин трудной жизненной ситуации, изучение сильных сторон и потенциала;

- разработку плана сопровождения получателя услуги – перечень мероприятий, направленных на решение проблем жизнедеятельности, в том числе при активном участии членов семьи получателя услуги, с указанием конкретных сроков их выполнения и ответственных исполнителей;

- привлечение к реализации плана сопровождения получателя услуги (при необходимости) специалистов иных органов и организаций (образования, здравоохранения, комиссии по делам несовершеннолетних
и др.) для оказания необходимого комплекса услуг, с учетом особенностей ситуации;

- контроль за выполнением плана и при необходимости его корректировку;

- обсуждение с получателем услуги (членами семьи) результатов совместных действий по изменению ситуации, устранению рисков;

- предоставление оперативной консультационной помощи;

- разработку рекомендаций о мерах, способствующих профилактике трудных жизненных ситуаций в дальнейшем.

**Перечень документов, необходимых для предоставления услуги «социальный патронат»:**

- заявление;

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

**Этапы оказания услуги "социальный патронат" семье, находящейся в трудной жизненной ситуации:**

1. Заявление члена семьи о потребности в оказании услуги «социальный патронат»;
2. Определение существующих в семье проблем, с которыми сама семья не справляется;
3. Заключение договора на оказание услуги «социальный патронат»;
4. Разработка Плана патронатного сопровождения семьи;
5. Реализация Плана патронатного сопровождения семьи.
6. Разработка рекомендаций о мерах по профилактике трудной жизненной ситуации*.*

Услуга оказывается на принципах добровольности, системности
и комплексности, с минимальным вмешательством в жизненное пространство получателя услуги и при его активном участии в решении собственных проблем.

Если Вы оказались в трудной жизненной ситуации, которая объективно нарушила нормальную жизнедеятельность сложна для самостоятельного разрешения, Вы всегда можете обратиться
в ГУ «Смолевичский территориальный центр социального обслуживания населения», где Вам окажут квалифицированную помощь.

Телефон для справок: 27-1-18, 27-1-02.